

## **GARANTİ SÖZLEŞMESİ**

1. Garanti süresi 1(Bir) yıldır.
2. Cihazın garantisi sadece teknik arızaları kapsar.
3. Bilinçli veya bilinçsiz kullanıcı hataları sonucunda cihazda oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Garantiden faydalanmak için garanti belgesinin garanti süresi boyunca saklanması ve ibrazı şarttır.
5. Garanti kapsamı dahilinde cihazın servisteki onarım süresi 30(Otuz) iş günüdür.
6. Cihazın onarımının mümkün olmaması veya 30(Otuz) iş günü içerisinde onarımının tamamlanamaması durumunda cihazın değişimi gerçekleştirilir.
7. Cihazın değişim sürecinde aynı cihazın temin edilememesi durumunda cihaz en yakın muadili ile değiştirilir.
8. Cihazın satışı gerçekleştiğinde, müşteri bu garanti sözleşmesini kabul etmiş sayılır.

## **GARANTİ SÖZLEŞMESİNİ GEÇERSİZ KILAN KOŞULLAR;**

- Garanti belgesi üzerinde herhangi bir tahribat olması,
- Cihazın montaj ve onarımlarının firmamızın yetkilendirdiği kişi ve servislerin haricinde yapılması ya da cihazın açılması,
- Garanti sözleşmesi, cihazın amaçları dışında veya elektronik bir cihaz için normal sayılmayacak koşullarda kullanılmasından doğacak arızalar,
- Kullanıcı hatalarından veya kazalardan dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Sıvı teması sonucunda oluşan arızalar,
- Ürünün satıldığı andaki sistem özelliklerinin (yazılım/donanım) bozulması veya servisimiz dışında değiştirilmesi,
- Voltaj uyumsuzluğu ve hatalı elektrik donanımı nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
- Doğal afetler sonucu meydana gelebilecek hasar ve arızalar,
- Tüketiciye teslimden sonra cihazın nakili (yüklenmesi, taşınması ve boşaltılması) sırasında meydana gelebilecek hasar ve arızalar,
- LCD ekranda çatlak veya kırık oluşması benzeri gibi durumlar garanti sözleşmesini geçersiz kılar. Yukarıda da belirtildiği üzere müşteri cihazı satın aldığı anda iş bu sözleşmeyi ve sözleşmeyi geçersiz kılacak nedenleri kabul etmiş sayılır.

**Nitro Bilişim Bilgisayar Otomotiv**  
**Arıza Tespit Cihazları ve Teknik Servis**